

## Preguntas frecuentes para los pacientes



### 1. ¿Qué es TAVIE Skin?

Desarrollado para Pierre Fabre por MedClinik, en consulta con pacientes y profesionales sanitarios, TAVIE Skin es una aplicación de salud digital creada para ayudar a los pacientes con *melanoma avanzado con mutación BRAF* en terapias dirigidas. Incluye información y herramientas específicas para su diagnóstico y las terapias dirigidas recetadas.

TAVIE Skin se ha diseñado para educar, ayudar y capacitarle en tiempo real a través de su tratamiento y atención, utilizando una combinación inteligente de funciones personalizadas, interactivas y fáciles de usar. TAVIE Skin proporciona listas de verificación, rastreadores, información de búsqueda y recordatorios para ayudarle con sus citas, medicamentos, síntomas, así como para proporcionarle información sobre apoyo y recursos cercanos.

**Para obtener más información sobre las funciones específicas que ofrece TAVIE Skin, visite [TAVIE-Skin.com](https://TAVIE-Skin.com).**

### 2. ¿Cómo beneficiará TAVIE Skin mi proceso de tratamiento?

Diseñado para ser su compañero en el tratamiento, TAVIE Skin puede ayudarle a comprender mejor su melanoma y lo que puede esperar a lo largo de su proceso de tratamiento. Utiliza inteligencia artificial para comprender, anticiparse y responder a sus necesidades individuales. No solo le permite rastrear y ver información clave en un solo lugar, sino que también ofrece la opción de compartir esta información en un informe sencillo (el Informe de TAVIE Skin) con el médico que está tratando su melanoma.

TAVIE Skin se ha diseñado para brindarle apoyo personalizado, incluida orientación virtual y recordatorios de administración de medicamentos, para ayudarle a comprender y controlar su enfermedad. Además, cuenta con diversas funciones diseñadas para ayudarlo a optimizar sus comunicaciones con su equipo de atención médica.

### 3. ¿TAVIE Skin es adecuado para todos los pacientes con melanoma?

TAVIE Skin está diseñado con información específicamente relevante para el tratamiento del *BRAF* tratado con terapias dirigidas y está destinado únicamente a pacientes con este diagnóstico y tratamiento. El acceso a TAVIE Skin se proporciona a través de un código de activación, que el médico que está tratando su melanoma podrá proporcionarle.

Si no está seguro de si TAVIE Skin es adecuado para usted según su diagnóstico y tratamiento específicos, pregunte al médico responsable del tratamiento de su melanoma.

Tenga en cuenta que TAVIE Skin no reemplaza las interacciones entre los pacientes y su equipo sanitario.



Para los pacientes



Pierre Fabre



#### 4. ¿Cómo consigo TAVIE Skin?

TAVIE Skin está disponible para descargar en Google Play y en la Apple Store.

Una vez que haya descargado TAVIE Skin, deberá introducir un código de activación que le proporcionará el médico que trata su melanoma para acceder al contenido.

#### 5. ¿TAVIE Skin solo está disponible para su uso en un móvil o puedo utilizarlo en un ordenador/tableta?

TAVIE Skin se puede utilizar en un móvil o en una tableta con los sistemas operativos Apple y Android. TAVIE Skin no está disponible para ordenadores.

#### 6. ¿TAVIE Skin es gratis?

Sí, Pierre Fabre ofrece TAVIE Skin de forma gratuita a pacientes con melanomas que presentan mutaciones del gen *BRAF* que reciben tratamiento con terapias dirigidas. Es accesible a través de un código de activación que le proporcionará el médico que trata su melanoma.

#### 7. ¿Cómo puede ayudarme TAVIE Skin a interactuar con mi profesional sanitario? ¿TAVIE Skin me conectará directamente con el médico que está tratando mi melanoma?

Una de las características de TAVIE Skin es el Informe TAVIE Skin, que se ha diseñado para ayudarle a sacar el máximo provecho de las interacciones con su profesional sanitario. Cuando acuda a su cita con su profesional sanitario, puede utilizar un Informe TAVIE Skin para ayudar a recopilar y cotejar la información que ha incluido en la aplicación. Puede compartirse en la pantalla durante la cita a través de la aplicación, enviarse por correo electrónico o imprimirse con antelación.

Además, el calendario interactivo le permite registrar sus próximas citas y establecer recordatorios, y hay una lista de comprobación para ayudarle a preparar y anotar las preguntas que quiera hacer.

Si bien podrá compartir su informe TAVIE Skin con el médico responsable del tratamiento de su melanoma, no podrá comunicarse directamente con él/ella a través de TAVIE Skin. TAVIE Skin se ha diseñado para facilitar las comunicaciones entre usted y su médico, no para sustituirlas. Hable con el médico que está tratando su melanoma si tiene alguna pregunta o inquietud específica relacionada con el tratamiento de su melanoma.

#### 8. ¿Qué información se compartirá en TAVIE Skin con el médico responsable del tratamiento de mi melanoma?

El Informe TAVIE Skin resume su perfil de salud, la información del rastreador de medicamentos, los síntomas que ha observado recientemente y detalles de la lista de comprobación de sus citas. El Informe TAVIE Skin es una función opcional de TAVIE Skin y puede decidir si desea compartirlo con su equipo de atención médica.

#### 9. ¿Qué información debo proporcionar al médico que está tratando mi melanoma si no conoce TAVIE Skin?

Si el médico responsable del tratamiento de su melanoma no conoce TAVIE Skin, existen recursos y detalles de contacto disponibles para conocer más información en [TAVIE-Skin.com](https://www.tavie-skin.com).

Tenga en cuenta que TAVIE Skin no reemplaza las interacciones entre los pacientes y su equipo sanitario.



## 10. ¿Cómo almacena TAVIE Skin mis datos personales? ¿Es seguro? ¿Cómo se procesarán mis datos personales?

Nos tomamos muy en serio el almacenamiento de sus datos personales. Los datos que se recogen a través de la aplicación se recopilan de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo y la información confidencial que se introduce en TAVIE Skin está cifrada.

TAVIE Skin no transmite ningún dato personal u otra información sobre usted de manera que permita su identificación. Los datos están anonimizados, seudonimizados y/o agregados, y no se utilizan para ningún otro fin que no sea el de proporcionar información sobre el uso de los servicios de TAVIE Skin y realizar una evaluación de TAVIE Skin.

## 11. ¿Puedo obtener más información sobre la encuesta que se incluye en la aplicación TAVIE Skin?

Como usuario de TAVIE Skin, es posible que se le ofrezca participar en una encuesta opcional. Esta encuesta anónima tiene como objetivo describir el perfil general de los usuarios de TAVIE Skin, el cumplimiento terapéutico con la medicación y hacer mediciones de calidad de vida en tratamientos de terapia dirigida y de satisfacción con el tratamiento y la aplicación.

La encuesta incluirá preguntas sobre el impacto de su enfermedad y el tratamiento en todos los aspectos de la vida cotidiana, así como sobre su experiencia con TAVIE Skin. Responder a la encuesta le llevará hasta 10 minutos para las preguntas iniciales, y posteriormente unos 10 minutos una vez al mes.

Sus datos se recopilarán de forma anónima y de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo.

En términos de investigación, esta encuesta está generando lo que llamamos datos del mundo real (DMR). Los DMR son útiles porque complementan los datos que se recogen en entornos controlados, como en los ensayos clínicos, y permiten a los investigadores hacerse una idea más amplia de los diferentes factores que pueden determinar los efectos de un tratamiento. El objetivo es, en última instancia, publicar los datos anonimizados comunicados para ayudar a fundamentar la futura atención a los pacientes.

## 12. ¿Cómo puedo obtener más información sobre TAVIE Skin?

Visite [TAVIE-Skin.com](https://TAVIE-Skin.com) y consulte al médico que está tratando su melanoma para obtener más información sobre TAVIE Skin.

Tenga en cuenta que TAVIE Skin no reemplaza las interacciones entre los pacientes y su equipo sanitario.

